

Informationen für unsere Kunden und Geschäftspartner Gemäß Datenschutzverordnung Artikel 13

Stand 9. Juli 2018

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

Mit den nachfolgenden Angaben möchten wir Sie darüber informieren, wozu wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner erheben und wie wir mit diesen Daten umgehen. Dieses Informationsblatt soll Sie auch auf Ihre Rechte als Betroffene hinweisen.

Die meisten dieser Informationen werden Ihnen bereits bekannt sein, Sie betreffende Angaben haben wir von Ihnen selbst erhalten. Sollten Sie darüber hinaus Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Unternehmen oder kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

SchuF-Armaturen und Apparatebau GmbH
An der Guldenmühle 8-10
65817 Eppstein
Germany
Tel: +49 6198 571 100
Fax: +49 6198 571 200
datenschutz@schuf.de

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir erheben Name und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner sowie deren Firmenzugehörigkeit und ihre Position in der Firma. Je nach vertraglicher Beziehung verarbeiten wir darüber hinaus Angaben zum Aufgabenbereich des Ansprechpartners oder Terminvereinbarungen. Kontakte mit unseren Kunden (Besuchsberichte, Gespräche, Telefonate) vermerken wir in unserem CRM-System.

Wie lange werden diese Daten gespeichert?

Die Daten unserer Kunden und Ansprechpartner bleiben gespeichert, so lange geschäftliche Beziehungen bestehen oder Sie Interesse an unseren Produkten bekunden. Für Daten zu vertraglichen Vereinbarungen und zur Fakturierung bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen (nach AO/HGB) bis zu 10 Jahren.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Daten?

Wir verarbeiten die Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Erstellung von Angeboten, zur Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen und zur Fakturierung. Im Marketing verarbeiten wir Daten zur Gewinnung neuer Kunden.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und speichern Kundendaten auf der Grundlage vertraglicher oder vorvertraglicher Beziehungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Bei Marketingaktivitäten gegenüber potentiellen Kunden stützen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, also einer Interessenabwägung. Wir haben berechtigtes Interesse an der Gewinnung neuer Kunden. Dabei sprechen wir Kontakte nur in ihrer beruflichen Funktion als Vertreter ihrer Unternehmen an. Die Daten stammen aus öffentlich verfügbaren Quellen. Dabei ist nicht zu erkennen, dass wir Rechte oder Freiheiten der betroffenen Personen in irgendeiner Weise beeinträchtigen.

Wer erhält die Daten?

Die für eigene Zwecke erhobenen Kundendaten geben wir nicht an Dritte weiter.

Gibt es eine Verpflichtung, die Daten zur Verfügung zu stellen?

Falls Sie keine vertragliche Beziehung mit uns eingehen, gibt es Ihrerseits keine Pflicht, uns Daten zur Verfügung zu stellen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?

Wir führen auf der Basis Ihrer personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung durch, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO).

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach dem Kapitel III der DSGVO das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung falscher Daten, das Recht auf Löschung Ihrer Daten oder auf eine Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Datenportabilität und das Recht auf Rücknahme gegenüber Einwilligungen, falls Sie solche erteilt haben.